

## REIKWIJDE LEVERINGSVOORWAARDEN

### Artikel 1

- Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Koninklijke Horeca Nederland gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes en op alle door, met of namens Koninklijke Horeca Nederland gesloten overeenkomsten en uit te voeren werkzaamheden, behoudens uitzonderingen die Koninklijke Horeca Nederland en de opdrachtgever schriftelijk overeenkomen.
- Een verwijzing door een opdrachtgever naar zijn Algemene Voorwaarden wordt door Koninklijke Horeca Nederland niet aanvaard. Ook in dat geval zullen de Algemene Leveringsvoorwaarden van Koninklijke Horeca Nederland van toepassing zijn.
- Koninklijke Horeca Nederland kan deze algemene leveringsvoorwaarden te allen tijde wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever bekend gemaakt en treden één maand na die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de opdrachtgever niet binnen één maand na bekendmaking van de wijzigingen schriftelijk bezwaar maakt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd.

## ALGEMENE AANBIEDINGEN, OFFERTES EN AANVANG VAN WERKZAAMHEDEN

### Artikel 2

- Een overeenkomst komt tot stand zodra Koninklijke Horeca Nederland de (mondeling en/of schriftelijk) gegeven opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- Indien en voorzover een opdracht een geschil betreft tussen twee leden van Koninklijke Horeca Nederland, kan Koninklijke Horeca Nederland niet anders dan bemiddelen optreden. Indien de bemiddeling niet tot een oplossing leidt, zullen de leden genoodzaakt zijn ieder afzonderlijk rechtsbijstand van een ander dan Koninklijke Horeca Nederland in te roepen. Indien de wederpartij na melding van een geschil en/of gedurende een opdracht lid wordt van Koninklijke Horeca Nederland, heeft Koninklijke Horeca Nederland de mogelijkheid het lidmaatschap aan de wederpartij slechts te verlenen onder de voorwaarde dat terzake het desbetreffende geschil geen recht op rechtsbijstand bestaat en dat Koninklijke Horeca Nederland blijft optreden voor het oorspronkelijke (oudste) lid.
- De opdrachtgever zal op eerste verzoek van Koninklijke Horeca Nederland bij en gedurende de looptijd van de opdracht alle gegevens leveren en alle informatie aan Koninklijke Horeca Nederland verstrekken die redelijkerwijs van belang en relevant kunnen worden geacht voor het door haar te verstrekken advies en/of de door haar te verlenen bijstand. Koninklijke Horeca Nederland behoudt zich het recht voor om de bijstand te staken in geval de opdrachtgever geen volledige medewerking verleent en/of de vereiste inlichtingen niet verstrekt. De reeds gemaakte kosten zullen bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## OPDRACHTWIJZIGING

### Artikel 3

Wijzigingen van een eenmaal door Koninklijke Horeca Nederland aanvaarde opdracht, van welke aard dan ook, behoeven de schriftelijke goedkeuring van alle betrokken partijen.

## TARIEVEN EN BETALING

### Artikel 4

- Koninklijke Horeca Nederland kan voor verrichte werkzaamheden tussentijds per maand, per kwartaal danwel per halfjaar factureren, zulks ter keuze van Koninklijke Horeca Nederland, op basis van de feitelijk verrichte werkzaamheden, tenzij in de offerte anders overeengekomen is. De overige ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten, zoals reiskosten en diensten van derden, kunnen tussentijds worden gefactureerd aan de opdrachtgever.
- Koninklijke Horeca Nederland is te allen tijde gerechtigd om zowel voorafgaand aan als tijdens de werkzaamheden aan de opdrachtgever een voorschotdeclaratie te zenden en de aanvang van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van voldoening door de opdrachtgever van dat voorschot.

- De betaling van de door de opdracht verschuldigde bedragen dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.
- Indien de opdrachtgever nalaat binnen twee maanden na factuurdatum schriftelijk bezwaar te maken tegen de hoogte van het in rekening gebrachte honorarium, althans tegen de hoogte van de factuur in het algemeen, dan staat daarmee de juistheid van de factuur onherroepelijk vast. Betwisting van een factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Voor de betwisting van facturen voor werkzaamheden van advocaten van Koninklijke Horeca Nederland kunnen, afhankelijk van de bezwaren van de opdrachtgever, afwijkende regels gelden, zulks conform de regels van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- Indien betaling binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn niet heeft plaatsgevonden, is vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de hoofdsom en/of het openstaande bedrag. Voorts is Koninklijke Horeca Nederland gerechtigd 15% ten titel van buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen, te vermeerderen met BTW. Alle overige door Koninklijke Horeca Nederland voldane kosten komen eveneens ten laste van de opdrachtgever, waaronder door Koninklijke Horeca Nederland gemaakte proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien de opdrachtgever als verliezende partij in de procedurekosten is veroordeeld.
- Indien een betaalachterstand van 100 dagen bestaat, is Koninklijke Horeca Nederland gerechtigd de opdrachtgever te schorsen als lid van de organisatie gedurende een periode van maximaal zes maanden. Ook is Koninklijke Horeca Nederland gerechtigd de opdrachtgever uit het lidmaatschap te ontzetten. In beide gevallen betekent dat een onmiddellijk verlies van alle lidmaatschapsrechten waaronder begrepen juridische bijstand tegen ledentarieven. De betalingsverplichting ten aanzien van de openstaande declaratie(s) blijft overigens onverminderd bestaan.
- Koninklijke Horeca Nederland is te allen tijde gerechtigd haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op te schorten totdat de declaratie(s) met rente en kosten volledig is/zijn voldaan.
- Koninklijke Horeca Nederland kan haar prijzen en tarieven periodiek wijzigen. Verhogingen van prijzen en tarieven zullen binnen een redelijke termijn voordat zij in werking treden aan de opdrachtgever worden bekendgemaakt.
- Koninklijke Horeca Nederland heeft het recht van retentie ten aanzien van de in het kader van de opgedragen werkzaamheden door haar opgestelde stukken en bescheiden, tot de openstaande declaraties met rente en kosten zijn voldaan.

## SURSEANCE VAN BETALING OF FAILLISSEMENT VAN DE OPDRACHTGEVER

### Artikel 5

Koninklijke Horeca Nederland is bevoegd de werkzaamheden te staken zonder schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, indien door deze surseance van betaling is verkregen of zijn faillissement is uitgesproken.

## VERBOD OP VERVEELVOLDIGING EN/OF OPENBAARHEID

### Artikel 6

Het auteursrecht op rapporten en overige uit de werkzaamheden van Koninklijke Horeca Nederland voortvloeiende stukken berust bij Koninklijke Horeca Nederland. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Koninklijke Horeca Nederland en de opdrachtgever zullen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van rapporten en overige stukken, mogen worden gepubliceerd of, op welke wijze dan ook, vermenigvuldigd.

## AANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 7

- Koninklijke Horeca Nederland is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met diensten die ten behoeve van een opdrachtgever worden of zijn verricht door Koninklijke Horeca Nederland, haar werknemers en/of door andere personen die door of vanwege Koninklijke Horeca Nederland te werk zijn gesteld of van wier diensten door Koninklijke Horeca Nederland gebruikt is gemaakt, tenzij

Koninklijke Horeca Nederland opzet of grove schuld kan worden verweten.

- De opdrachtgever is gehouden Koninklijke Horeca Nederland en de in voornoemde leden van dit artikel bedoelde personen te vrijwaren terzake van vorderingen van derden.
- De aansprakelijkheid van Koninklijke Horeca Nederland is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering terzake door de verzekeraar aan haar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Koninklijke Horeca Nederland in ieder geval beperkt tot een bedrag van het terzake in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 1.150,-.
- De aansprakelijkheid voor werkzaamheden van advocaten van Koninklijke Horeca Nederland is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering terzake aan haar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is.

## VERVALTERMIJN

### Artikel 8

Onverminderd het in artikel 4.4. bepaalde, vervallen alle vorderingsrechten van de opdrachtgever jegens Koninklijke Horeca Nederland in verband met de door haar verrichte werkzaamheden twaalf maanden na het tijdstip waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van voornoemde vorderingsrechten.

## GEHEIMHOUDING

### Artikel 9

Koninklijke Horeca Nederland verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen, behoudens indien Koninklijk Horeca Nederland daartoe op grond van wettelijke bepalingen niet is gehouden.

## KLACHTEN

### Artikel 10

Opdrachtgever dient alle klachten met betrekking tot de inhoud van de dienstverlening als in deze voorwaarden bedoeld binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk te richten aan het hoofd van de Afdeling Juridische Zaken of, bij diens afwezigheid, zijn plaatsvervanger.

## GESCHILLEN

### Artikel 11

Alle geschillen tussen partijen, die niet middels het voorafgaande onderlinge overleg oplosbaar zijn gebleken, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Koninklijke Horeca Nederland er de voorkeur aan geeft het geschil aan een andere rechter ter beoordeling voor te leggen; deze bepaling beoogt geen afbreuk te doen aan dwingendrechtelijke bepalingen omtrent de absolute en relatieve bevoegdheid.

## TOEPASSELIJK RECHT

### Artikel 12

Op alle aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen offertes en opdrachten en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## DEPONERING

### Artikel 13

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht.

Aldus vastgesteld te Woerden, januari 2010



**Koninklijke Horeca Nederland**  
Pelmolenaan 10, 3447 GW Woerden  
Postbus 566, 3440 AN Woerden  
Telefoon 0348 - 489 489 Fax 0348 - 489 400  
KvK Nr. 40482082  
[www.khn.nl](http://www.khn.nl) / [info@khn.nl](mailto:info@khn.nl)