

Klachtenprocedure CHO 's-Hertogenbosch

Collectieve Horeca Ontzegging 's-Hertogenbosch

De klachtencommissie CHO bestaat uit een vertegenwoordiger van KHN afdeling 's-Hertogenbosch, de politie en de gemeente. De klachtencommissie is onafhankelijk. De vertegenwoordigers hebben geen belang bij de uitvoering van de werkwijze CHO op incidentniveau. De klachtencommissie kan worden ondersteund door een juridisch adviseur.

Per 1 januari 2017 bestaat de commissie uit:

- de heer B. Kuenen (KHN-afdeling 's-Hertogenbosch)
- de heer A.G. Buitenkamp (politie 's-Hertogenbosch);
- de heer E. Pijnenburg (gemeente 's-Hertogenbosch)

Na ontvangst van de CHO dient de betrokkene binnen 14 dagen de klacht in te dienen bij de klachtencommissie.

Betrokkene richt zich daartoe schriftelijk tot het secretariaat van de commissie:

**Klachtencommissie CHO 's-Hertogenbosch, p/a secretariaat KHN afdeling 's-Hertogenbosch,
KHN afdeling 's-Hertogenbosch**

Van Beresteijnstraat 7

5262 AK Vught

De klacht heeft geen schorsende werking voor de CHO.

Het secretariaat van de klachtencommissie verzorgt de uitnodiging aan de commissie, de betreffende horecaondernemer en betrokkene. Van betrokkene en de horecaondernemer wordt verwacht dat deze - via het secretariaat van de klachtencommissie - zorgen dat de klachtencommissie beschikt over alle relevante stukken. Het secretariaat van de klachtencommissie draagt zorg voor de notulen van het overleg van de klachtencommissie en de archivering van de stukken.

De klachtencommissie behandelt de klacht binnen zes weken nadat de klacht is ontvangen. De klachtencommissie hoort alle partijen - dus zowel betrokkene als de horecaondernemer - in één zitting, tenzij één van de partijen onoverkomelijke bezwaren heeft. Het is aan de klachtencommissie om te beoordelen of het nodig is partijen in separate zittingen te horen.

De klachtencommissie toetst het bezwaar van de betrokkene aan de hand van het ingediende bezwaar, het gesprek met de betrokkene en de horecaondernemer en de beschikbare stukken, het protocol CHO in acht nemend. Het oordeel van de klachtencommissie is bindend. Het oordeel zal schriftelijk (binnen twee weken na de zitting) aan betrokkene en de horecaondernemer worden meegedeeld. De termijn voor de afhandeling van een klacht door de klachtencommissie kan met twee weken worden verlengd indien de klachtencommissie binnen de geldende termijn geen afgewogen beslissing kan nemen.

Partijen zijn gerechtigd om getuigenverklaringen en verklaringen van derden voor de zitting aan de klachtencommissie kenbaar te maken. Partijen kunnen zich laten vertegenwoordigen of een persoon meenemen om voor hen tijdens de zitting het woord te voeren. Indien er een derde partij - niet zijnde betrokkene, horecaondernemer of zijn personeel of portier – bij het incident dat tot de CHO leidde was betrokken mag de vertegenwoordiger van de politie in de klachtencommissie informatie uit het proces verbaal delen met de overige leden van de klachtencommissie.

Het verloop van een strafrechtelijke procedure kan van invloed zijn op de termijn van de CHO. De betrokkene kan - binnen twee weken na de vervolgingsbeslissing/interventie van het OM dan wel de rechterlijke uitspraak - zelf een melding doen bij de klachtencommissie.